

# POLICOM

## GESCHÄFTSPROZESS AUTOMATION

# INFORMATIONSSICHERHEIT

Konzepte und Methoden



# Übersicht

2

Viele Anwender fragen sich nach dem Sinn und dem Zweck eines Software-Servicevertrages.

Diese Frage werden wir auf den nächsten Folien exemplarisch am Begriff der Informationssicherheit beantworten:

- Was ist Informationssicherheit
- Warum ist Informationssicherheit notwendig
- Wie wird Informationssicherheit sichergestellt
- Der Servicevertrag = Ihre Informationssicherheit



# Was ist Informationssicherheit

3

Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik definiert in „IT-Sicherheitsmanagement und IT-Grundschutz (ISBN 3-89817-547-2)“ wie folgt:

Informationssicherheit hat den Schutz von Informationen zum Ziel. Hierbei sind die klassischen Grundwerte der IT-Sicherheit Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit die Grundlagen für deren Schutz.

Diese Sicherheit ist neben vorsätzlichen Handlungen bedroht durch z.B.

- Höhere Gewalt (Sturm, Feuer, Erdbeben...)
- Fehler nach *Software-Updates*
- Änderungen in den *Geschäftsprozessen*
- Verarbeitungsfehlern im organisatorischen Umfeld



# Warum Informationssicherheit

4

Sicherheit ist kein unveränderbarer Zustand, der einmal erreicht wird und sich niemals ändert.

Jedes Unternehmen ist ständigen dynamischen Veränderungen unterworfen:

- Änderungen der Geschäftsprozesse
- Neue Infra- und Organisationsstrukturen

Neben den unvorhersehbaren Änderungen innerhalb einer Institution können sich außerdem Rahmenbedingungen ändern:

- gesetzliche oder vertragliche Vorgaben
- verfügbare Informations- oder Kommunikationstechnik

Die Unternehmensleitung ist zudem per Gesetz generell verpflichtet, ein internes Kontrollsystem zur Risikofrüherkennung und –abwehrung einzuführen und zu betreiben.



**Es ist daher notwendig, Sicherheit aktiv zu managen, um dauerhaft ein einmal erreichtes Sicherheitsniveau aufrecht zu halten und geg. zu erhöhen.**



# Wie wird Informationssicherheit überprüft

5

Die Informationssicherheit im Betrieb von Software wird hergestellt durch die Umsetzung folgender Ziele:

**Richtigkeit:**

Das Programm arbeitet ohne Fehler

**Vollständigkeit:**

Alle Funktionen sind verfügbar und leicht zu erreichen

**Performanz:**

Die Antwortzeiten sind akzeptabel

**Änderbarkeit:**

Das Programm ist einfach zu verändern

**Zeitgerechtigkeit**

**Ordnung und Nachvollziehbarkeit**



# Wer gefährdet die Informationssicherheit

6

Die Informationssicherheit wird durch Änderungen in der Programmumgebung gefährdet:  
Jedes Computerprogramm ist zumindest den Änderungen der Systemsoftware unterworfen. Mit jeder Veränderung verringert sich die bisher erreichte Informationssicherheit, da nicht bekannt ist ob sich die neue Umgebung negativ auf das Laufzeitverhalten auswirkt:

Systemsoftware	Versionszyklus in Jahren	Alterungsverlust pro Jahr	Servicepacks pro Jahr	Hotfixe und Patche pro Jahr
Betriebssystem Server	3	33%	2	36
SQL-Server	3	33%	1	12
Betriebssystem Client	4	25%	1	36
Programmiersprache Visual Studio	3	33%	1	6
Erweiterung Oberflächenkomponenten	2	50%	3	3
Erweiterung Druckausgabe und Reporting	2	50%	2	12
Optionale: Imaging, OCR, Workflow, MDE, ...	3	33%	2	0
			12	10 pro Monat

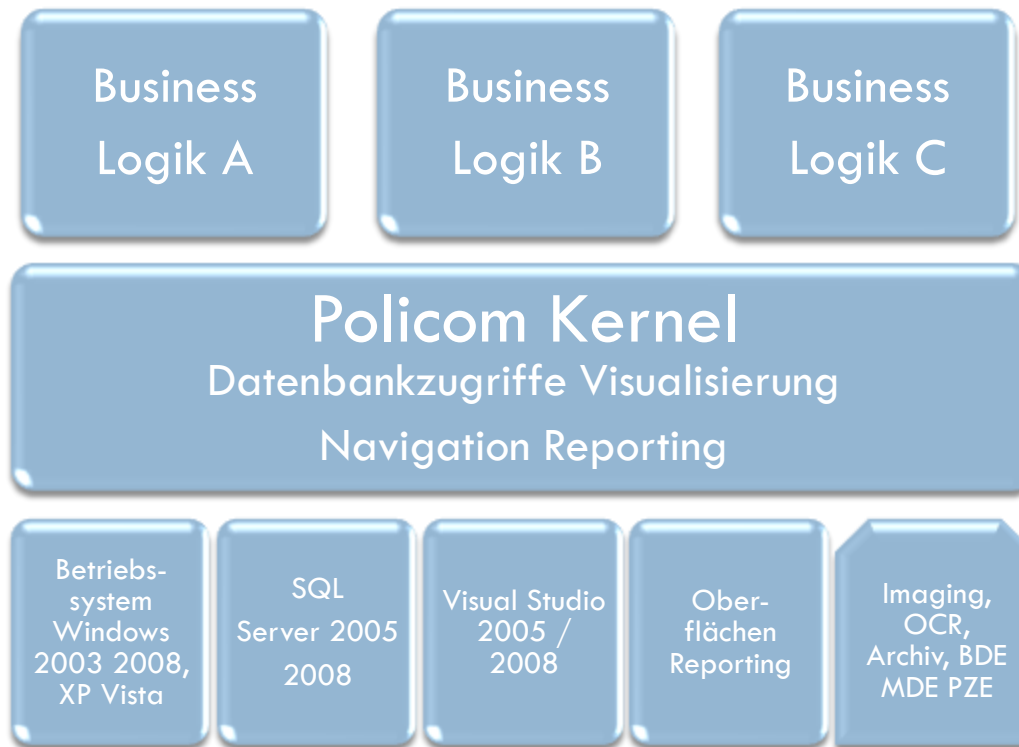


# Schutzmaßnahmen

7

Wie reagieren wir auf diese Gefährdung?

Wir benutzen eine Struktur die die Businesslogik von den Subsystemen trennt. Damit ist es uns möglich die gewünschte Informationssicherheit zu gewährleisten:



Die Anwendungslogik beinhaltet die Businesslogik des einzelnen Kunden. Diese ist von der Programmlogik des Kernels vollständig getrennt.

Der Kernel umfasst die Basisfunktionalität für die tabellarische Anzeige, Datenerfassung, Datenausgabe und die Navigation zwischen Formularen. Dieses Modul ist identisch für alle Policom-Anwendungen.

Der Businesscode ist von den benutzten Subsystemen getrennt. Die Subsysteme können sich jetzt ändern. Die Veränderungen werden nicht an die Businesslogik weitergegeben sondern im Kernel abgewickelt.



# Policom Change Management

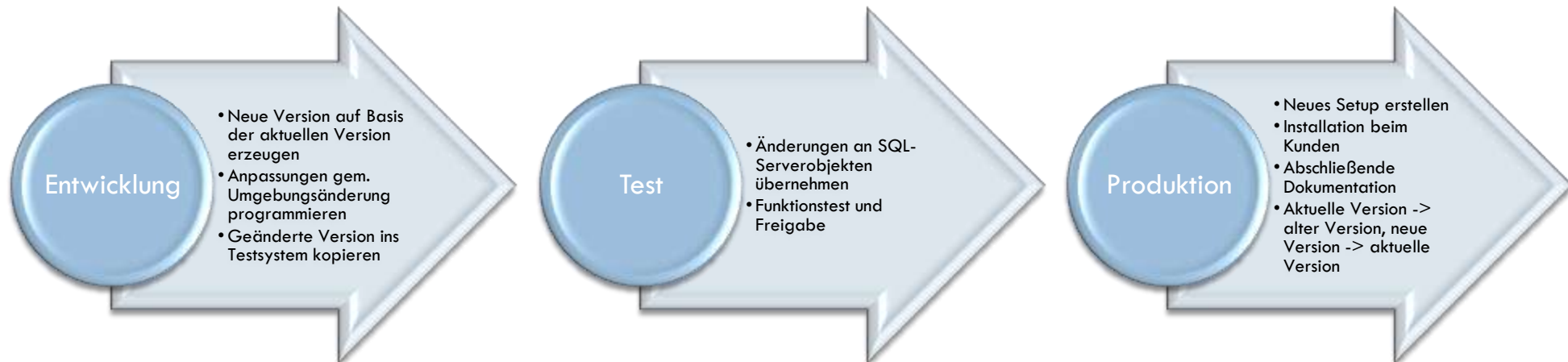
8

Durch die Trennung der Business-Logik vom Policom Kernsystem können wir Änderungen in den Subsystemen abfangen, ohne dass der Businesscode geändert werden muss. Die Aufwände entstehen nur einmalig, wodurch sich die Kosten für alle Kunden reduzieren.

Die Anpassungen erfolgen in Abhängigkeit von

- neuen Versionen der eingesetzten Komponenten (siehe Folie Änderungen)
- bei Änderungen im Kernel auf Grund von neuer oder geänderter Funktionalität
- Erweiterungen der Anwendungslogik gem. Kundenwunsch

Diese Änderungen liefern wir zyklisch (monatlich oder quartalsweise) an unsere Kunden aus.





# Software Servicevertrag

9

Der Software Servicevertrag deckt die entstandenen Aufwendungen zur Herstellung der gesetzlich vorgeschriebenen Informationssicherheit ab:

- Anpassungen an die geänderte Systemumgebung
- Erstellung und Verteilung der Updates
- Unsere Hotline steht Ihnen bei Fragen kostenlos zur Verfügung

Da sich Änderungen an einer aktuellen Programmversion einfacher durchführen lassen, ist der Stundensatz für Dienstleistung und Programmierung um 33% reduziert.



Sie erhalten sich somit eine Anwendung, die auch nach Jahren ihres Betriebes die Umsetzung der gesetzlichen Anforderungen an die Informationssicherheit sicherstellt.



Obeco GmbH  
Nassauer Ring 26b  
56422 Wirges

© 2008 Obeco GmbH Wirges . Alle Rechte vorbehalten.